

パナソニック株式会社
エレクトリックワークス社
ライティング事業部
防災照明市場品質対応PJ

「LED階段通路誘導灯(非常用照明器具兼用型)」の 点検及び蓄電池交換に関するお願い

謹啓 時下益々ご清栄の段、大慶に存じます。平素は弊社商品をご採用賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製「LED階段通路誘導灯」の一部商品に内蔵している蓄電池を長時間放電しない場合、かつ一定の条件下^(※)で非常点灯時間が規定時間より短くなる恐れがあることが判明いたしました。(弊社ホームページに掲載)

一定の条件下^(※)に設置されている対象器具については、弊社にて早急に蓄電池の交換を実施させて頂きたくお願い申し上げます。

この度は、ご採用いただいたお客様に対し、多大なご迷惑とご心配をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

謹 白

※低温環境である屋外や外気に通じる場所
「外気に通じる場所」とは屋外とつながるドアや窓があり、
冬季において屋外との通気により外気温に近くなる場所

1. 不具合内容

非常時動作に切替え後、数分程度で非常用点灯光源が消灯します。
低温環境である屋外や外気に通じる場所(*)でのご使用、かつ長期間蓄電池の放電がない場合、本不具合のリスクが発生します。

*「外気に通じる場所」とは屋外とつながるドアや窓があり、冬季において屋外との通気により外気温に近くなる場所

2. 対象器具

LED階段通路誘導灯(非常用照明器具兼用型) 1450mAh蓄電池使用品
2016年5月以降発売分～2021年7月

種類		対象品番数
LED階段通路誘導灯 (非常用照明器具兼用型)	防雨型 	32 (内、加工品16)
	一般型 	98 (内、加工品50)

※各照明器具の弊社品番は、【補足①】参照

3. 発生原因

•低温環境での長期間の充電により、蓄電池の内部抵抗が徐々に上昇することによって、非常点灯時に蓄電池電圧が低下し、蓄電池の寿命と判断して非常光源を消灯させます。

①蓄電池の内部抵抗の上昇

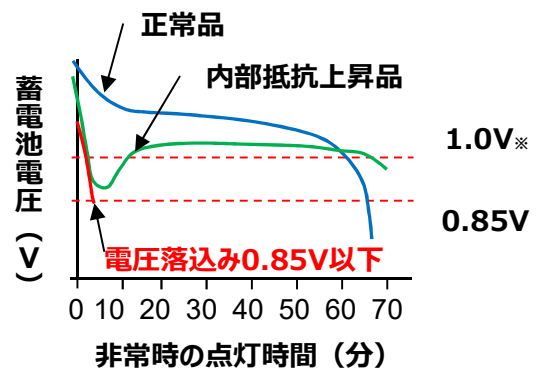
※低温環境かつ長期間の充電時間で内部抵抗が上昇



②非常点灯時の電圧の落ち込み(0.85V以下)

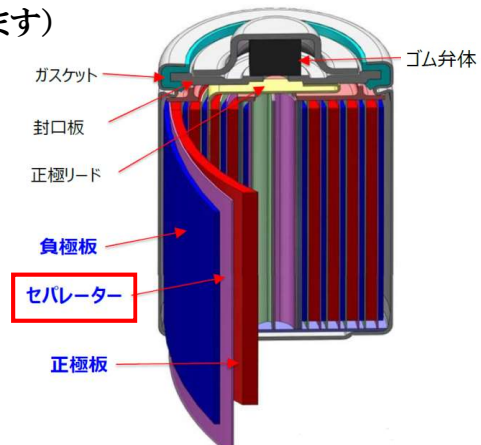


③器具本体の回路および蓄電池の保護機能が働き、非常点灯を消灯



※蓄電池電圧が1.0V以下になると、電池寿命のお知らせ(緑点滅)

•放電時に電圧の落ち込みが発生するのは、セパレーターの電解液量が一時的に少なくなることによるものです。
(6ヶ月毎に放電されている場合は、この現象は回復します)



【蓄電池の構造図】

4. 製品の対策(①、②いずれかの対策)

- ① 現行の1450mAhに比べ同サイズで相対的に電解液量が多い1200mAh蓄電池を搭載
※2021年8月末
- ② 現行の1450mAhの蓄電池全体をパッキンで巻き、保温加工を施した対策品蓄電池の搭載
【補足②】参照

5. 市場品の対応

- ・対象の階段通路誘導灯をご使用の場合、保温加工を施した対策品蓄電池へ交換します。
【補足②】参照

お客様からのご連絡先

フリーダイヤル : 0120-876-550 (毎日 9:00-17:00)

* 器具本体の交換は必要ありません。

種類	対応内容	
階段通路誘導灯 (非常用照明器具兼用型)	防雨型	屋外に設置されている可能性が高いため、 全て対策品蓄電池に交換します。
	一般型	低温環境である屋外や外気に通じる場所に設置される 器具について、対策品蓄電池に交換します。 屋外との通気が無い場所は不具合リスクはありません。 (屋外に通じるドア、窓が無い場所)








※ お施主様のご意向に基づいて蓄電池交換を行わないケースについて

- 取扱説明書に記載しております6ヵ月ごとの定期点検(非常点灯時間の確認)を既に実施
いただいております。今後もご継続頂ける場合は、お施主様のご意向があれば今回の蓄電池
交換は不要とさせていただきます。
- 弊社より現場を訪問させていただき設置環境を確認の上、蓄電池交換の可否を判断させ
ていただきます。但し、屋内の一般居住環境にてご使用の場合は、お施主様のお申し出
により現地調査無しで蓄電池交換を不要と判断させていただきます。
 - 屋内環境に設置の場合も、6ヵ月～1年毎※の定期点検(非常点灯時間の確認)の継続をお願い
致します。
- 自家用電気工作物(高圧受電)の設置者で、電気事業法に基づき法定停電を年1回※実
施されている場合も、今回の事象は発生しませんのでお施主様のご意向があれば現場調
査無しで蓄電池交換は不要とさせていただきます。
 - 30分以上の停電が必要です。復電後、器具の緑ランプの点灯状態を確認ください。
 - 寒冷地の屋外に設置された器具については、6ヵ月毎の点検が必要になる場合がございます。










※ 特に寒冷地の屋外や外気に通じる場所でのご使用を想定し取扱説明書にて6ヵ月毎の点検をお願
いしておりますが、寒冷地以外、および屋内の一般居住環境にてご使用の場合は1年毎の点検でも
本事象の発生リスクはございません。

対応に関しましては貴社と詳細な打合せをさせて頂いた上、実施致したく存じます。


【補足①】対象器具品番リスト (1/3)

商品カテゴリ	器具品番	発売年月
階段灯防雨ブラケット 	NWCF59191	2019年10月
	NWCF59191J	2021年4月
	NWCF59192	2019年10月
	NWCF59192J	2021年4月
	NWCFH59191	2019年10月
	NWCFH59191J	2021年4月
	NWCFH59192	2019年10月
	NWCFH59192J	2021年4月
階段灯防雨型シーリング(ブラケット兼用型) <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%;"> <p>天井/壁直付 白</p>  </div> <div style="width: 50%;">  </div> <div style="width: 50%;"> <p>天井/壁直付 黒</p>  </div> <div style="width: 50%;">  </div> </div>	NNFF11100LE1	2017年3月
	NNFF11101LE1	2017年3月
	NWCF11100JLE1	2019年6月
	NWCF11100LE1	2018年1月
	NWCF11101JLE1	2019年6月
	NWCF11101LE1	2018年1月
	NWCF11500LE1	2019年6月
	NWCF11501LE1	2019年6月
	NWCF13100LE1	2019年6月
	NWCF13101LE1	2019年6月
	NWCF13500LE1	2019年6月
	NWCF13501LE1	2019年6月
	NNFFH11100	2017年3月
	NNFFH11101	2017年3月
	NWCFH11100J	2019年6月
	NWCFH11100	2018年1月
	NWCFH11101J	2019年6月
	NWCFH11101	2018年1月
	NWCFH11500	2019年6月
	NWCFH11501	2019年6月
	NWCFH13100	2019年6月
	NWCFH13101	2019年6月
	NWCFH13500	2019年6月
NWCFH13501	2019年6月	
階段灯コンパクトブラケット <div style="display: flex;"> <div style="width: 50%;"> <p>乳白カバー</p>  </div> <div style="width: 50%;"> <p>ガラスパネル</p>  </div> </div>	NNCF50120LE1	2019年6月
	NNCF50121LE1	2019年6月
	NNCF50130LE1	2019年6月
	NNCF50131LE1	2019年6月
	NNCF50140LE1	2019年6月
	NNCF50141LE1	2019年6月
	NNCF55130LE1	2019年7月
	NNCF55131LE1	2019年7月
	NNCFH50120	2019年6月
	NNCFH50121	2019年6月
	NNCFH50130	2019年6月
	NNCFH50131	2019年6月
	NNCFH50140	2019年6月
	NNCFH50141	2019年6月
	NNCFH50230	2019年6月
	NNCFH50231	2019年6月
	NNCFH55130	2019年7月
	NNCFH55131	2019年7月

【補足①】対象器具品番リスト (2/3)


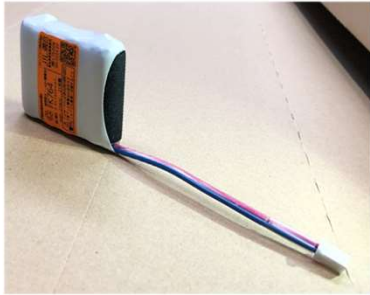

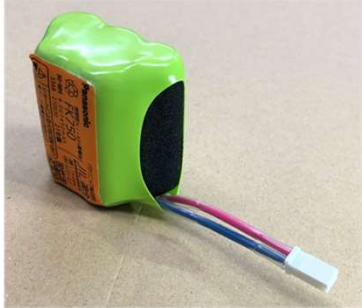

階段灯フラットライン		NNCF20115LE9	2020年6月
		NNCF40135LE9	2019年10月
		NNCFH20115	2020年6月
		NNCFH40135	2019年10月
階段灯リニューアル向け		NNLF20135	2016年5月
		NNLF20135J	2017年3月
		NNLF20635	2018年4月
		NNLF20635J	2019年12月
		NNLF40135	2016年5月
		NNLF40135J	2017年3月
		NNLF40635	2018年4月
		NNLF40635J	2019年12月
		NNLFH20135J	2017年3月
		NNLFH20635	2018年4月
		NNLFH20635J	2019年12月
		NNLFH40135J	2017年3月
		NNLFH40635	2018年4月
		NNLFH40635J	2019年12月
		NNLFH20135	2016年5月
		NNLFH40135	2016年5月
階段灯天井直付型(壁直兼用)		NNLF21035	2017年6月
		NNLF21535	2018年4月
		NNLF21535C	2019年12月
		NNLF21535J	2019年7月
		NNLF41035	2017年6月
		NNLF41535	2018年4月
		NNLF41535C	2019年12月
		NNLF41535J	2019年7月
		NNLFH21535	2018年4月
		NNLFH21535C	2019年12月
		NNLFH21535J	2019年7月
		NNLFH41535	2018年4月
		NNLFH41535C	2019年12月
		NNLFH41535J	2019年7月
		NNLFH21035	2017年6月
		NNLFH41035	2017年6月
階段灯壁直付型 細形		NNLF40035	2016年5月
		NNLF40035J	2017年3月
		NNLF40535	2018年4月
		NNLF40535J	2019年12月
		NNLFH40035	2016年5月
		NNLFH40035J	2017年3月
		NNLFH40535	2018年4月
		NNLFH40535J	2019年12月
スマートアーキ階段通路誘導灯		FYY43005CH1	2020年7月
		FYY44045LE1	2020年7月
		FYYH43005	2020年7月
		FYYH44045	2020年7月

【補足①】対象器具品番リスト (3/3)

ダウライト非常用照明器具		
	NDG24600S	2018年7月
	NDG24600W	2018年7月
	NDG24601S	2018年7月
	NDG24601W	2018年7月
	NDG24602S	2018年7月
	NDG24602W	2018年7月
	NDG24603S	2018年7月
	NDG24603W	2018年7月
	NDG24605S	2018年7月
	NDG24605W	2018年7月
	NDG24606S	2018年7月
	NDG24606W	2018年7月
	NDG24607S	2018年7月
	NDG24607W	2018年7月
	NDG24608S	2018年7月
	NDG24608W	2018年7月
	NDGH24600S	2018年7月
	NDGH24600W	2018年7月
	NDGH24601S	2018年7月
	NDGH24605S	2018年7月
	NDGH24605W	2018年7月
	NDGH24606S	2018年7月
	NDGH24608W	2018年7月
	NDGH24601W	2018年7月
	NDGH24602S	2018年7月
	NDGH24602W	2018年7月
	NDGH24603S	2018年7月
	NDGH24603W	2018年7月
	NDGH24606W	2018年7月
	NDGH24607S	2018年7月
NDGH24607W	2018年7月	
NDGH24608S	2018年7月	

【補足②】対策品蓄電池の仕様について

対策品蓄電池は、蓄電池全体をパッキンで巻いた保温加工を追加したものです。

	【現仕様】		【対策仕様】
<ul style="list-style-type: none"> ・階段灯防雨ブラケット ・階段灯コンパクトブラケット ・スマートアーキ階段通路誘導灯 	<p>【FK764 (4.8V1450mAh)】</p> 	→	<p>【FK764P】</p> 
<ul style="list-style-type: none"> ・階段灯防雨型シーリング ・階段灯フラットライン ・階段灯リニューアル向け ・階段灯天井直付型（壁直兼用） ・階段灯壁直付型 細型 ・スマートアーキ階段通路誘導灯 	<p>【FK750 (6.0V1450mAh)】</p> 	→	<p>【FK750P】</p> 
<ul style="list-style-type: none"> ・階段灯天井直付型（壁直兼用） 	<p>【FK760 (7.2V1450mAh)】</p> 	→	<p>【FK760P】</p> 